



**Susanne Nickel, M.A.**

Rednerin, Rechtsanwältin, Mediatorin,  
Business Coach, Beraterin.  
Expertin für Veränderungsmanagement

**Was zeichnet mich aus?**

- Verkäuferin: Akquisestärke und Verhandlungsgeschick
- Beziehungsmanagerin: Sehr gutes Beziehungsmanagement zu Kunden. Nachhaltige Kundendurchdringung und dauerhafte Kundenbindung
- Entrepreneurin: Unternehmerin und Gründerin im Unternehmen. Problemlöserin mit hoher Belastbarkeit
- Charismatic Leader: Hohe Begeisterungsfähigkeit und sehr motivierend, um Veränderungen anzugehen und Grenzen zu überschreiten (bzgl. eigener Mitarbeiter und in Kundenprojekten)
- Umsetzerin: Hands on Mentalität. Sehr gutes Feedback bei ausnahmslos allen Kundenprojekten (Beraterin, Trainerin, Coach, Speaker)

### Berufspraxis

- Seit 2019 **Unternehmen Susanne Nickel, Tegernsee München**  
Expertin für Change 4.0. Unternehmensberatung. Speaking.  
Top Executive Coaching. Autorin von vier Büchern.
- Seit 2018 **Kienbaum Management Consultants, München**  
Seit 2019 Management Development, Affiliate Manager  
2018 – 2019 Bereichsleitung Management Development
- Management Development für zukunftsfähige Unternehmen
  - Corporate Learning Consulting und Teamcoaching
  - Change Development und Culture Development
  - Innovative Führungsprogramme (Entwicklung und Umsetzung)
  - Entwicklung innovativer Beratungsfelder und Produkte
  - Führung interner Consultants, Projektassistenz und externer Berater
  - C-Level Coaching und Begleitung bei persönlichem Change
- Erfolge: Sehr gute Verhandlungsergebnisse bei Kunden und Kooperationspartnern, hervorragende Kunden-Feedbacks als Beraterin, Trainerin und Coach in allen durchgeführten Projekten mit 100% Weiterempfehlung. Weiterentwicklung der internen Kienbaum Academy.*
- 2012 – 2018 **Haufe Akademie Inhouse Training und Consulting GmbH, München**  
Senior Consultant Leadership und seit 2014 Leiterin Competence Center HR Management
- Beratung in den Bereichen Leadership, Strategie und HR Management (Themen: Agiles Management, Neue Recruitingstrategien, Personalabbau, Performance Management, Change Management)
  - Akquise, Verhandlungen und eigenverantwortliche Umsetzung von Kundenprojekten auch international (PE und OE-Maßnahmen: Akquise, Beratung, Angeboterstellung und Präsentation beim Kunden - vom Angebot bis zum Vertragschluss, Pitchzuschläge)
  - Konzeption und Durchführung von Trainings und Projekten (Analyse, Beratung, Konzeption, nationale und internationale Führungskräfteentwicklungsprogramme, und Talentprogramme, HR Programme, Projektverantwortung. Trainings: Führung, Team, Soft Skills, Change Management, Outplacement / Mediation / Arbeitsrecht. Coaching)
  - Trainer- Berater- und Coachauswahl inklusiv Honorarverhandlung, Einsatzplanung und Projektleitung
  - Entwicklung neuer Beratungsfelder und Produkte (u.a. Outplacement, Beratung bei Personalabbaumaßnahmen, Agile Unternehmensführung uvm)
  - Führung interner Consultants, Assistenz und externer Umsetzungspartner
  - Keynote-Speaker und Autorin in diversen Medien (Webinare, Magazine wie W&W, Fokus PE und Fokus PM, Personalmanagement)
  - Positionierung der Haufe Akademie als Anbieter klassischer wie auch innovativer HR Themen

*Erfolge: Übererfüllung der Umsatzziele um 20 %, Sehr gute Verhandlungsergebnisse bei Kunden und Kooperationspartnern, hervorragende Kunden-Feedbacks als Beraterin, Trainerin und Coach in allen durchgeführten Projekten, Konzeption und Umsetzung innovativer Programme für Talente, Führungskräfte und Manager, Change Beratung und Begleitung, Aufbau und Umsetzung eines Coach-Pools deutschlandweit.*

2010 bis 2012

**FranklinCovey Leadership Institut GmbH, München**

Beraterin Leadership Development

- Akquisetätigkeit und Beratung von mittelständischen und Großunternehmen bei der Organisations- und Personalentwicklung. Trainingsangeboterstellung und Präsentation beim Kunden (vom Angebot bis zur Umsetzung)
- Konzeption von Trainings (FranklinCovey standard bis customized)
- Coaching und Beratung von Führungskräften, Durchführung von Führungskräfte trainings. Persönlichkeitsentwicklung, Führung und Coaching. Marketingmaßnahmen.
- Beratung in arbeits- und vertragsrechtlichen Fragen

*Erfolge: Speakerin und Trainerin mit sehr guten Feedbacks. Durchführung und Leitung von Führungskräfteprojekten. Einführung neuer Trainingsprogramme, Round Table Leadership Praxistag, Studie Great Leaders 2012.*

2002 bis 2010

**ADAC e.V., Juristische Zentrale, München**

Referentin für Verbraucherschutz, Projektleiterin und Pressesprecherin

- Trainerin bei Schulungen und Seminaren (Führungskräfte und Mitarbeiter)
- Referentin bei Kongressen und Rechtsanwältstagungen
- Pro aktive Medienarbeit, Vertretung des ADAC in Fernsehen, Radio und Presse
- Qualitätsmanagement, Kundenakquise
- Projektleitung (Steigerung der Telefonquote uvm)
- Verfassen von Preetexten und Newslettern
- Organisation und Vorbereitung von Veranstaltungen
- Rechtsberatung, Vertragsprüfung und Gestaltung (Vertragsrecht, Arbeitsrecht, Verbraucherschutz) und Verfassen von Rechtsinformationen für Rechtsanwälte wie Laien (ADAC-Mitgliedermitteilungen, Broschüren)

*Erfolge: Steigerung der Medienpräsenz und Visibility des ADAC. Gefragte Pressesprecherin im TV. Hohe Aufklärungsquote bei Verbraucherschutzprojekten, Projektleitung: Erfolgreiche Implementierung des Internet Kodex zur Verbrauchersicherheit (Kooperation ADAC, mobile.de, autoscout.24, BMW)*

2000 - 2002

**McCoy Media AG, Werbeagentur, München**

Beraterin im Bereich ziviles Baurecht, Leiterin Recht

- Einkauf / Verkauf - Verhandlungen mit Partneragenturen und Kunden
- Beratung der Geschäftsführung in arbeitsrechtlichen und gesellschaftsrechtlichen Fragen
- Gestaltung und rechtliche Überprüfung von Verträgen

1998 - 2000 **Rechtsanwälte Müller und Kollegen, München**  
Freie juristische Mitarbeiterin im Straf- und Zivilrecht

### Ausbildung/ Fortbildung

10/2015 - 09/2016 **Steinbeis Hochschule Berlin, German Speakers Association**  
Studium Professional Speaking (Zertifikat Professional Speaker)

04/2010 - 10/2011 **Europa-Universität Viadrina, Berlin und Frankfurt (Oder)**  
Master-Studiengang Kommunikation und Mediation, Abschluss M.A.  
(Note: Sehr gut). Thema Masterarbeit: Lösungsfokussierte Mediation

09/2009 - 01/2010 **Institut für transformative Mediation, München**  
Basisausbildung Mediatorin

2009 **IHK-Akademie, München/Westerham**  
Trainerausbildung kompakt (Train the Trainer)

2009 - 2013 **SySt®, Institut für systemische Ausbildung, Fortbildung und Forschung, München**  
Ausbildung zur systemischen Beraterin, PE und OE-Beratung

06/2008 - 4/2010 **Ascoach, Akademie für systemisches und mentales Coaching, Köln**  
Ausbildung zum diplomierten systemischen und Mentalcoach

2001 - 2003 **Sprech- und Moderationsausbildung, München**  
Moderationsausbildung und Training bei Michael Rossié: Freies Sprechen, Moderation von Veranstaltungen, Interviews geben und führen

2000 / 2001 **Auslandsaufenthalte: Rechtsanwälte Murray & Associates, CA / NY**  
Dreimonatige Wahlstation im Referendariat 2000 in San Francisco  
sowie mehrmonatige Aufenthalte in der New Yorker Partner Kanzlei  
2001

**Rechtswissenschaften, München**  
10/1998 - 10/2000 Rechtsreferendariat beim Landgericht München I  
Zweites Juristisches Staatsexamen (inkl. Arbeits- und Steuerrecht)  
04/1993 - 07/1998 Ludwig-Maximilians Universität, München  
Studium der Rechtswissenschaften (Pflichtfach: Arbeitsrecht)

06/1989 **Rudolf-Steiner Schule, Prien am Chiemsee**  
Allgemeine Hochschulreife

- Interessen** Oper, die Berge & Natur, Wandern, Skifahren, Weißer Ring, Tegernsee.
- Auszeichnungen** Europäischer Beratungs- und Trainingspreis für das konzipierte und umgesetzte Programm: Frauen in Führung bei der Linde Group German Speaker Association und Steinbeishochschule Berlin: Beste Keynote 2016
- Kundenstimmen**
- „Die Resonanz der Teilnehmer war durchwegs positiv. Frau Nickel konnte sich sehr gut auf die Gruppe einstellen und ihr Coachingprogramm auf die Bedürfnisse der Mitarbeiter anpassen. Frau Nickel zeichnet sich aus durch langjährige Praxiserfahrungen mit Führungspersönlichkeiten in allen Ebenen sowie ausgewiesene Branchen- und Unternehmenskenntnisse“.*  
Herbert Bossinger  
Mitglied der Geschäftsführung  
Baden-Württemberg International
- „Susanne Nickel ist es sehr gut gelungen, den Führungskräften zu vermitteln, dass Mitarbeitergespräche sinnvoll sind und einen hohen Nutzen für die Organisation haben können. Vielen Dank für den hervorragenden Vortrag.“*  
Jürgen Faust  
Geschäftsführer  
Toshiba Medical Systems GmbH
- „Ich möchte mich bei Susanne Nickel für ihre gelungene Tätigkeit als Trainerin bei der Weiterentwicklung unserer erfahrenen Führungskräfte bedanken.  
Sie hat mit ihrer Erfahrung, Fachkompetenz und Charme maßgeblich zum Erfolg der Seminarreihe beigetragen. Die Rückmeldungen der Teilnehmer waren hervorragend. Herzlichen Dank.“*  
Bettina Niedermaier  
HR Business Partner  
TÜV SÜD Autoservice GmbH
- „Ich war beim Vortrag von Susanne Nickel und ich muss sagen, dass ich unglaublich begeistert war. So sympathisch und motivierend hab ich noch niemanden erlebt. Meinen aller, allergrößten Respekt!“*  
Julia Zeigl  
Assistentin der Geschäftsführung  
Bayernwerk AG
- „Der Vortrag von Susanne Nickel hat mich inspiriert und sehr motiviert. Vielen Dank für die wertvollen Impulse und den sehr guten Vortrag.“*  
Mitarbeiterin Konzerndatenschutz  
Daimler AG
- „Ich kam mit Widerstand und ging mit Motivation und Freude. Vielen Dank Susanne Nickel“*  
Ulrich Sandner  
TSC Leiter | TÜV SÜD Autoservice GmbH